

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Recherchedienste der WissensWert Unternehmensberatung Recklinghausen

Stand 9. Januar 2004

1. Allgemeines

Für Rechercheaufträge über die WissensWert Unternehmensberatung (im folgenden WissensWert) werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vertragsbestandteil. Absprachen, die diesen Bedingungen entgegenstehen, sind nicht verbindlich. Mit der Erteilung des Auftrags akzeptiert der Auftraggeber unsere AGB in der jeweils zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Fassung.

Für die Tätigkeitsfelder Beratung und Seminare gelten gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen, die auf der WissensWert-Internetseite (www.wissenswert-wm.de) abgerufen werden können.

2. Vertragsumfang

Nach Auftragserteilung sind WissensWert für die Tätigkeit unverzüglich alle Informationen zur Verfügung zu stellen, welche zur Durchführung der Recherche notwendig sind oder werden.

Seitens WissensWert ist die Tätigkeit der Recherche geschuldet, kein Erfolg eines bestimmten inhaltlichen Rechercheergebnisses. Auch die Umsetzung oder Weiterverarbeitung des Rechercheergebnisses ist nicht mehr Gegenstand des Vertrages.

Die Rechercheleistungen werden nach Auftragserteilung von WissensWert so erbracht, dass die mit dem Auftraggeber vereinbarten Termine eingehalten werden. Sind Verzögerungen der Leistung seitens WissensWert absehbar, verständigt WissensWert den Auftraggeber unverzüglich.

Soweit nicht anders vereinbart, kann WissensWert sich zur Auftragsausführung sachverständiger Mitarbeiter oder Kooperationspartner bedienen, wobei WissensWert dem Auftraggeber stets unmittelbar verpflichtet bleibt.

Die Rechercheergebnisse werden dem Auftraggeber in Form von Rechercheberichten per E-Mail, Post oder Fax übermittelt.

www.wissenswert-wm.de

Für die Rechercheleistungen von WissensWert werden die im Angebot festgelegten Preise berechnet, dies gilt auch, wenn die Recherche ergibt, dass keine Informationen verfügbar sind. Eine Preisliste ist auf Anfrage bei WissensWert erhältlich.

Aufträge für Dauerrecherchen und Überwachungsrecherchen sind vom Auftraggeber und von WissensWert jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen kündbar.

3. Recherchedienste

WissensWert greift für seine Recherchedienste auf verschiedene, auch allgemein zugängliche, Informationsquellen zurück. Es bestehen teilweise Vertragsbeziehungen mit den Anbietern dieser Informationsquellen (im Folgenden Anbieter), durch die die Recherche und Weitergabe von Informationen aus diesen Quellen vertraglich geregelt ist. Der Auftraggeber erkennt an, dass die Recherche unter Beachtung dieser Vertragsbeziehungen erfolgt, sofern WissensWert auf diese Informationsquellen zurückgreift.

Für die von den Anbietern erhaltenen Informationen wird hinsichtlich Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit keine Gewähr übernommen, da diese bereits von den Anbietern gegenüber WissensWert nicht gewährleistet wird.

Zu beachten ist, dass die ausgelieferten Rechercheergebnisse den Aktualitätsstand der zur Verfügung stehenden Informationsquellen wiedergeben.

WissensWert wählt die Informationsquellen nach Erfahrungswerten der bisher in den entsprechenden Bereichen durchgeführten Recherchen aus. Wünscht der Auftraggeber die Recherche in bestimmten Informationsquellen, so ist dies bei Auftragserteilung zu vereinbaren.

4. Verwendung der Rechercheergebnisse

Die Rechte an den Rechercheergebnissen verbleiben bei WissensWert, soweit nicht die Rechte Dritter berührt werden.

Eine gewerbliche Weiterveröffentlichung oder Verwertung der Rechercheergebnisse über das eigene Unternehmen hinaus durch den Auftraggeber bedarf der Genehmigung seitens WissensWert.

Im allgemeinen gelten die Urheberrechte der Anbieter von Informationsquellen, die zu beachten sind. Eine über den internen Gebrauch beim Auftraggeber hinausgehende Nutzung kann Rechte Dritter verletzen. Der Auftraggeber stellt WissensWert insoweit von allen Ansprüchen frei, die seitens der Anbieter wegen einer etwaigen rechtswidrigen Verwendung der an den Auftraggeber gelieferten Rechercheergebnisse geltend gemacht oder behauptet werden.

5. Haftung

WissensWert haftet für das ordnungsgemäße Durchsuchen und Auswerten der gemäß Ziffer 3. ausgewählten Informationsquellen.

Eine Haftung ist ausgeschlossen für unrichtige Angaben, die auf unrichtigen Angaben in den verwendeten Informationsquellen oder auf fehlerhafter Übermittlung aus diesen Informationsquellen beruhen. WissensWert haftet nicht für Vollständigkeit oder Aktualität dieser Quellen (vgl. Ziffer 3). Ein Haftungsanspruch ist jedoch gegeben, soweit seitens WissensWert grob fahrlässig die Unrichtigkeit nicht erkannt und nicht darauf hingewiesen wurde.

Die Recherchedienste werden auf Basis der technischen Verfügbarkeit von Informationsquellen und Telekommunikationsdienstleistungen erbracht. Für Folgen, die sich aus Verzögerungen der Auslieferung durch technische Nicht-Verfügbarkeit oder bei Eintritt höherer Gewalt ergeben, übernimmt WissensWert keine Haftung und keine Ausfallentschädigung, es sei denn, die Verzögerung würde sich aus einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung seitens WissensWert oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von WissensWert ergeben.

Generell haftet WissensWert nur für grob fahrlässiges Verhalten sowie vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Diese Haftungsbegrenzung gilt für alle vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche. Soweit ein Ersatzanspruch wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit geltend gemacht wird, besteht ein Haftungsanspruch nur bei einer fahrlässigen Pflichtverletzung seitens WissensWert oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von WissensWert.

6. Aufbewahrung von Unterlagen

Die Pflicht des Auftragnehmers zur Aufbewahrung etwaiger Unterlagen erlischt sechs Monate nach Zustellung der schriftlichen Aufforderung zur Abholung, im übrigen drei Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

7. Verschiedenes

WissensWert bietet grundsätzlich keine Rechtsberatung an. Die Recherche und die Lieferung eines Rechercheberichts stellt generell keine Beurteilung oder Bewertung einer Schutzrechtssituation dar.

Erfüllungsort der Dienstleistung und Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten ist der Sitz des Auftragnehmers, soweit der Auftrag von einem Unternehmer, einer juristischen Person des öffentlichen Rechts oder von einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen erteilt wurde .

Alle Ansprüche aus dem Rechercheauftrag unterliegen deutschem Recht .

Rechte aus einem Rechercheauftrag dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung seitens WissensWert abgetreten werden.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, den Rechercheauftrag innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss von WissensWert ohne Begründung schriftlich zu widerrufen. Stornierungsgebühren werden nicht erhoben. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an folgende Adresse:
WISSENSWERT Unternehmensberatung, Siegerlandstr. 27, 45665 Recklinghausen.
Dieses Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die Recherche bereits durchgeführt oder mit ihr bereits mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen wurde oder der Verbraucher dies selbst veranlasst hat.

9. Datenschutz

WISSENSWERT schützt Ihre personenbezogenen Daten. WISSENSWERT wird die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Namen gespeichert sind. Die vom Teilnehmer übermittelten Bestandsdaten (Vorname, Nachname, Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung) werden durch WISSENSWERT in der Abonnenten- bzw. Kundenkartei gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet, genutzt und - soweit notwendig - an dafür beauftragte Dienstleister weitergegeben.

Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen informieren bzw. Sie per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Änderungswünsche nehmen wir unter Tel.: +49 (0)2361/9040273 oder E-Mail info@wissenwert-wm.de entgegen.

WISSENSWERT trifft größtmögliche Vorkehrungen für die Sicherheit Ihrer Daten.